

OLEH :
Muhammad Anwar, SKM, MPH



PENERAPAN MANAJEMEN PADA PROGRAM

Hubungan manajemen dengan program kesehatan masyarakat

| | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|
| Prinsip-prinsip pokok publik health | Epidemiologi deskriptif dan analitik | Paradigma hidup sehat dari "H.L.Blum" | Analisis sistem |
|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|



ANALISIS PROGRAM KESEHATAN

Masalah Program

Masalah Kesehatan Masyarakat

MANAJEMEN

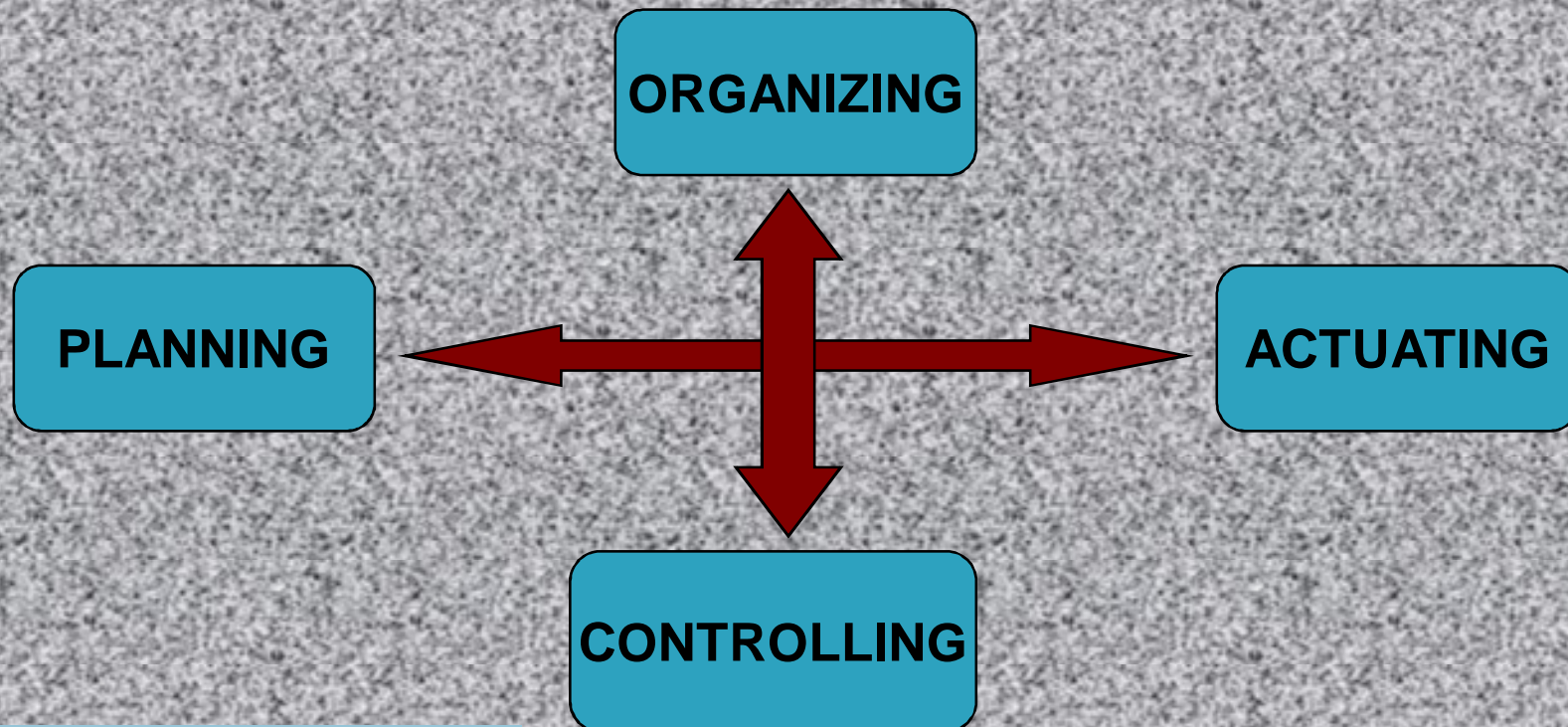
PARADIGMA HIDUP SEHAT H.L. BLUM



Perbandingan Berbagai Fungsi Manajemen
Menurut Empat Pakar Manajer Ilmiah :

- ▶ **George Terry :**
Planning, Organizing, Actuating, Controlling
- ▶ **L. Guillick :**
Planning, Organizing, Staffing, Directing, Coordinating, Reporting, Budgeting
- ▶ **H. Fayol :**
Planning, Organizing, Commanding, Coordinating, Controlling
- ▶ **Konntz O'Donnel :**
Planning, Organizing, Staffing, Directing, Controlling

SIKLUS FUNGSI MANAJEMEN



► Langkah-langkah perencanaan :

1. Analisis situasi
2. Mengidentifikasi masalah dan prioritasnya
3. Menentukan tujuan program
4. Mengkaji hambatan dan kelemahan program
5. Menyusun rencana kerja operasional (RKO)



► **Langkah-langkah Pengorganisasian :**

1. Tujuan organisasi harus dipahami oleh staf
2. Membagi habis pekerjaan dalam bentuk kegiatan2 pokok untuk mencapai tujuan
3. Menggolongkan kegiatan pokok kedalam satuan kegiatan yang praktis
4. Menetapkan kewajiban yg harus dilaksanakan oleh staf
5. Penugasan personel yang cakap
6. Mendelegasikan wewenang.



▶ **Tujuan Fungsi Aktuasi**

- 1.menciptakan kerjasama yang lebih efisien
- 2.mengembangkan kemampuan & keterampilan staf
- 3.menumbuhkan rasa memiliki & menyukai pekerjaan
- 4.mengusahakan suasana lingkungan kerja yang meningkatkan motivasi & prestasi kerja staf
- 5.membuat organisasi berkembang secara dinamis



► **Manfaat pengawasan :**

1. Dapat mengetahui sejauh manam program telah dilaksanakan
2. Dapat mengetahui adanya penyimpangan
3. Dapat mengetahui apakah waktu & sumber daya mencukupi
4. Dapat mengetahui sebab2 terjadinya penyimpangan
5. Dapat mengetahui staf yang perlu diberikan penghargaan/promosi

KEPEMIMPINAN MERUPAKAN BAGIAN DARI PROSES
KEPEMIMPINAN MERUPAKAN BAGIAN DARI PROSES
Kembangkan Sumber Daya Manusia (SDM).

Gaya Kepemimpinan ada 3 :

- ▶ Autocratic → pemimpin menentukan semua kebijakan
- ▶ Democratic → pemimpin menyarankan kepada anggota utk menembangkan keputusannya sendiri
- ▶ Laissez-faire → memberikan kebebasan penuh kepada kelompok



- ▶ Pembiayaan kesehatan yang bersumber dari ASKES merupakan salah satu cara yang terbaik untuk mengatasi mahalanya biaya kesehatan.
- ▶ **Ada empat sumber utama pembiayaan kesehatan :**
 1. Pemerintah
 2. Swasta
 3. Masyarakat dlm bentuk pembayaran langsgng (free for service) & asuransi
 4. Sumber2 lain dalam bentuk hibah/pinjaman dari luar negeri.

HUBUNGAN ANTAR MANUSIA DAI

- ▶ HAM atau Hubungan Antar Manusia adalah keseluruhan proses interaksi antar manusia pada suatu organisasi, baik yang terjadi secara formal maupun non formal.
- ▶ Joharry menjelaskan empat jenis situasi HAM jika antara dua individu / kelompok berinteraksi.

I.DAERAH BEBAS

- Di ketahui oleh diri/kelompok sendiri
- Di ketahui oleh orang/kelompok lain

II.DAERAH BINTIK

BUTA

- Tidak diketahui oleh diri / kelompok sendiri
- Di ketahui oleh orang / kelompok lain

III.DAERAH PRIBADI

- Di ketahui oleh diri / kelompok sendiri
- Tidak diketahui oleh orang / kelompok lain

IV.DAERAH TIDAK DIKENAL

- Tidak diketahui oleh diri / kelompok sendiri
- Tidak diketahui oleh orang / kelompok lain

APLIKASI MANAJEMEN

- ▶ Rumah Sakit sebagai salah satu subsistem pelayanan kesehatan menyelenggarakan dua jenis pelayanan untuk masyarakat yaitu pelayanan kesehatan & pelayanan administrasi
- ▶ Pelayanan RS di Indonesia sudah bersifat padat modal, padat karya dan padat teknologi dalam menghadapi persaingan global.

MASALAH PELAYANAN KESEHATAN

- ▶ Masalah program dan masalah kesehatan masyarakat sangat berbeda :
 1. *Masalah program berkaitan dengan pelaksanaan manajemen*
 2. *Masalah kesehatan masyarakat adalah penyakit yang berkembang pada kelompok masyarakat tertentu, pada waktu & tempat tertentu.*



Langkah-langkah :

- ▶ Mengidentifikasi, memilih dan mendefinisikan masalah
- ▶ Pelajari dengan saksama proses yang terjadi dari segala aspek
- ▶ Tentukan sebab masalah yang pokok
- ▶ Identifikasi semua solusi yang mungkin
- ▶ Pilih dan laksanakan cara pemecahan
- ▶ Melaksanakan pemecahan masalah yang berkualitas (PDCA).

PENGERTIAN ADMINISTRASI

**ADMINISTRASI ADALAH PROSES YANG PADA
UMUMNYA TERDAPAT PADA SEMUA USAHA
KELOMPOK, NEGARA ATAU SWASTA, SIPIL ATAU
MILITER, BESAR ATAU KECIL**

*(LEONARD D. WRITE DALAM 'INTRODUCTION TO THE STUDY OF PUBLIC
ADMINISTRATION' 1958)*

**ADMINISTRATION AS THE ACTIVITIES
OF GROUP COOPERATING TO
ACCOMPLISH COMMON GOALS**

**ADMINISTRASI SEBAGAI KEGIATAN
KELOMPOK YANG MENGADAKAN
KERJASAMA UNTUK MENYELESAIKAN
TUGAS BERSAMA**

*(HERBERT A. SIMON ET AL., DALAM 'PUBLIC ADMINISTRASION'
1958)*

ADMINISTRASI DIDEFINISIKAN SEBAGAI
BIMBINGAN, KEPEMIMPINAN DAN PENGAWASAN
USAHA KELOMPOK INDIVIDU UNTUK MENCAPAI
TUJUAN BERSAMA
*(WILLIAM H. NEWMAN DALAM
'ADMINISTRATIVE ACTION'.1963)*

ADMINISTRASI ADALAH ILMU ATAU SENI YANG
MEMPELAJARI KERJASAMA SEKELOMPOK
ORANG DALAM SUATU ORGANISASI UNTUK
MENCAPAI TUJUAN BERSAMA.

Manajemen adalah ilmu atau seni tentang bagaimana menggunakan sumber daya secara efisien, efektif, dan rasional untuk mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan sebelumnya.

DEFINISI DAN TIPE TIPE ADMINISTRASI

MANAGEMENT AS A SYSTEM

MANAGEMENT AS A PROCESS

MANAGEMENT AS A FUNCTION

MANAGEMENT AS A SCIENCE

MANAGEMENT AS A GROUP OF PEOPLE

MANAGEMENT AS A SEPARATE ATIVITY

MANAGEMENT AS A PROFESION

PEMIKIRAN ILMU ADMINISTRASI I

Setiap Tingkatan Manajemen, Yaitu Top Management – Middle Management – Lower Management, Mempunyai Baban Tugas (Administratif Skill Dan Technical Skill) Yang Berbeda Dalam Penyelesaian Tugas (HENRY FAYOL)

