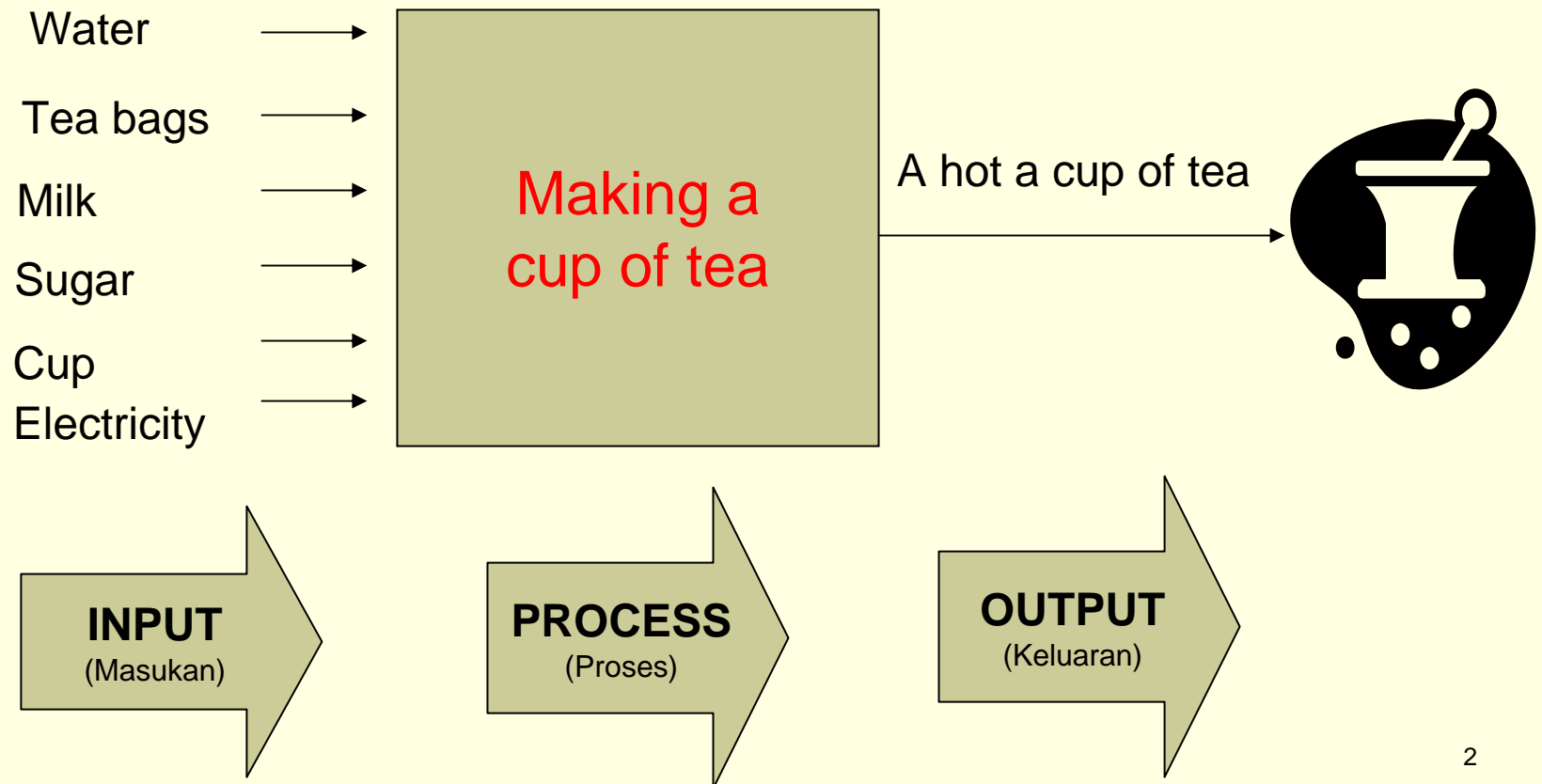


Sistem Kesehatan

Dr. Andri Wanananda, MS

Making a Cup of Tea

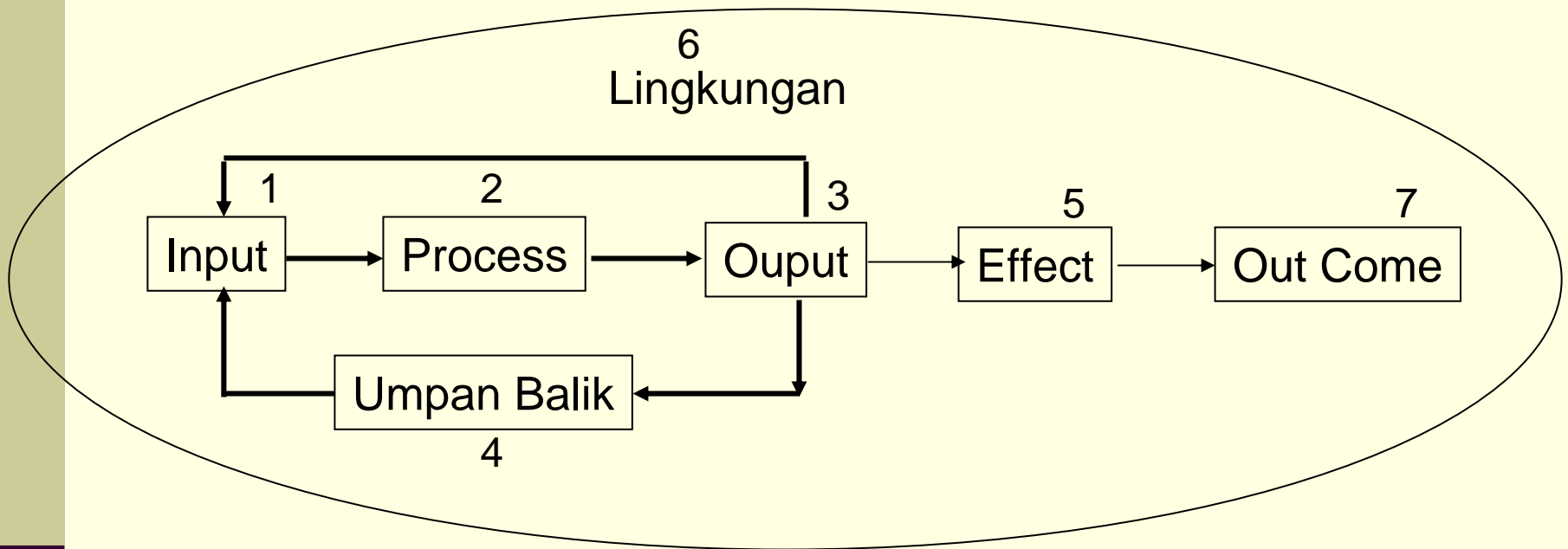


Definisi Sistem

Adalah suatu kesatuan yang utuh dan terpadu dari pelbagai elemen yang berhubungan serta saling mempengaruhi yang dengan sadar dipersiapkan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan

- **Ludwig Von Bertalanffy** (Pelopor Teori Sistem)
- **Chester Bernard** (Pemikiran Konsep Sistem dalam Manajemen Organisasi)

Gambar Sebuah Sistem



Unsur Sistem

1. **Masukan** (*Input*)

“Kumpulan bagian atau elemen yang terdapat dalam sistem dan yang diperlukan agar dapat berfungsinya sistem tersebut”

2. **Proses** (*Process*)

2.1 *“Kumpulan bagian atau elemen yang terdapat dalam sistem dan berfungsi mengubah masukan menjadi keluaran yang direncanakan”*

2.2 “Sekelompok kegiatan yang membutuhkan satu jenis masukan atau lebih dan menghasilkan keluaran yang mempunyai nilai bagi pelanggan, pembeli, pengguna jasa”.

(“ A collection of activities that takes one or more kinds of input and creates an output that is of value to customer”)

DR. Michael Hammer, 1996
(Harvard University)

3. **Keluaran** (*Ouput*)

“Kumpulan bagian atau elemen yang dihasilkan dari berlangsungnya proses dalam sistem”

4. **Umpan Balik** (*Feed Back*)

“Kumpulan bagian atau elemen yang merupakan keluaran dari sistem dan sekaligus sebagai masukan bagi sistem tsb.

5. **Dampak** (*Effect*)

“Hasil tidak langsung pertama yang dihasilkan suatu sistem yang diperoleh dari keluaran suatu sistem”

Mis. Perubahan pengetahuan, sikap perilaku, keterampilan

6. **Lingkungan** (*Environment*)

“Dunia diluar sistem yang tidak dikelola oleh sistem, tapi berpengaruh besar terhadap sistem

7. **OutCome**

“Hasil tidak langsung dari proses suatu sistem”

Mis : Turunnya IMR, MMR

Beberapa Contoh Sistem Produksi Jasa & Manufaktur

No	Sistem	Input	Output
1	Bank	Karyawan, fasilitas gedung, peralatan kantor, modal, energi , informasi, manajerial	Pelayanan Finansial bagi nasabah (deposito, pinjaman , dll)
2	Rumah Sakit	Dokter, perawat, karyawan, fasilitas gedung, peralatan medik, laboratorium, modal, energi, informasi, manajerial dll	Pelayanan medik bagi pasien dll.
3	Universitas	Dosen, asisten, mahasiswa, karyawan, fasilitas gedung, peralatan laboratorium, modal, energi, informasi, manajerial	Pelayanan akademik bagi mahasiswa untuk menghasilkan S1, S2, S3, penelitian, pengabdian pada masyarakat, konsultasi dsb

Ciri-ciri atau Sifat-sifat Dasar dari Suatu Sistem

- a. Pencapaian Tujuan
- b. Kesatuan Usaha
- c. Keterbukaan Terhadap Lingkungan
- d. Transformasi
- e. Hubungan Antar Bagian
- f. Mekanisme Pengendalian (*Feedback Mechanism*)

Jenjang Sistem

1. Supra Sistem = “Lingkungan dimana sistem tersebut ada”
2. Sistem = Sesuatu yang sedang diamati yang menjadi objek & subjek pengamatan
3. Subsistem = bagian dari yang secara mandiri membentuk sistem pula

Supra Sistem Pendidikan

Sistem Pendidikan Dasar & Menengah

Sistem Pendidikan Tinggi

Subsist. Univ

Subsist. Akademi

Catatan :

- Supra sistem mempengaruhi sistem tapi tidak dikelola oleh sistem
- Subsistem, kendatipun mandiri, kedudukan & peranannya lebih kecil daripada sistem

Pendekatan Sistem

Yaitu :

“Cara penelaahan terhadap suatu masalah yang kompleks dengan melihat masalah tersebut secara keseluruhan”

d.p.l merupakan suatu cara berfikir yang melihat masalah dari sudut pandangan yang luas, bukan melihatnya secara bagian demi bagian

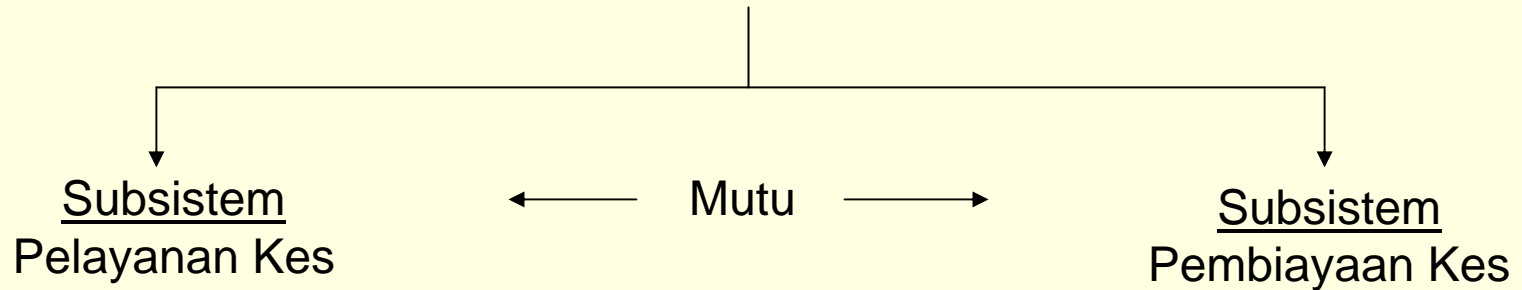
Sistem Kesehatan :

- Definisi :
- *“Adalah suatu tatanan (kumpulan/kesatuan dari pelbagai elemen/bagian) yang ada hubungannya dengan kesehatan, yang kesemuanya berfungsi dan bergerak dalam satu derap untuk mencapai suatu tujuan yakni terciptanya keadaan yang sehat bagi perorangan, kelompok atau masyarakat”*

Sistem Kesehatan Nasional (SKN)

SK. Menkes No. 99a/Mek/Kes/SK III/82

4. Sistem Kesehatan



“Tatanan yg mengatur dari pelbagai upaya kes. yang diselenggarakan dalam suatu negara

Adm. Kes. Mas.
(Public Health Adm)

“Tatanan yg mengatur sumber-daya keuangan, cara penggalan sumber-sumbernya, penempatannya & penda-nya utk mem-biyai/membeli pelayanan kese-hatan yg dibutuhkan masyara-kat”.

Ekonomi Kes.
(Health economics)